**DİGİTURK MÜŞTERİ HİZMETLERİNE**

**TALEPTE BULUNAN KULLANICININ**

**ADI VE SOYADI :** …………………………………………………….

**T.C KİMLİK NUMARASI :** ……………………………………………………..

**DİGİTURK ABONE NUMARASI :** ……………………………………………………..

**İLETİŞİM NUMARASI :**  ……………………………………………………..

**KONU :** Digiturk aboneliğinin iptali istemi

**İPTAL SEBEBİ :** Vaadedilen HD izleme kanalları hizmetinin sunulmaması, spor kanallarının açık olmaması ve çok yüksek fiyat

**AÇIKLAMALAR :**

Digitürk Müşteri Hizmetleri Temsilcisi ……………. ile yapmış olduğum telefon görüşmesinde Digiturk aboneliğimin iptalini istedim. Abonelik iptal işlemimin gerçekleşebilmesi için iptal talebimi içeren bir dilekçe ile nüfus cüzdanı fotokopisinin 0212-473 99 99 faks numarasına faks çekilerek gönderilmesi gerektiği söylendi. Bu işlemleri yapmam halinde iptal işlemenin gerçekleştirileceği müşteri hizmetleri temsilciniz tarafından bildirilmiştir. İşte bu sebeple, bu dilekçeyi tarafınıza yazmam gerekmiştir.

**SONUÇ ve TALEP :** Açıklamış olduğum nedenler neticesinde Digiturk aboneliğimin İPTAL EDİLMESİNİ saygılarımla arz ve talep ederim. …../…../……

İptal Talebinde Bulunan

 ……………………………………

 İMZA

**EK:** Nüfus Cüzdanı Fotokopisi